

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La calidad y el respeto del medio ambiente son una parte fundamental y prioritaria en **SANITRADE, S.L.U.** Todas las actividades para conseguir la Comercialización de productos fitosanitarios y de sanidad ambiental son llevadas a cabo en base a los requisitos de la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 para satisfacer las necesidades nuestros clientes.

Las responsabilidades y funciones de gestión de la calidad y medio ambiente son asumidas por un responsable nombrado por la Dirección y distribuidas de forma directa a todos los trabajadores de la organización. Una preocupación prioritaria y permanente es alcanzar la satisfacción del cliente, la prevención de la contaminación y el cumplimiento de los requisitos, aportando por un desarrollo sostenible a través de una buena coordinación y gestión interna con la colaboración de todos los empleados y colabores directos, siendo esto indispensable para alcanzar los objetivos de la empresa.

Para ello, la gestión de la calidad y el medioambiente en SANITRADE se basa en los siguientes principios:

- Consideración del contexto de la organización, y alineación del Sistema Integrado de Gestión con la dirección estratégica de SANITRADE S.L.U.
- Asegurar a nuestros clientes que la calidad de la gestión de nuestra empresa se hace conforme a las normas internacionales de reconocido prestigio.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en nuestra organización.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y equipos para mantener una producción flexible y capaz de adecuarse a los requerimientos de nuestros clientes.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de nuestra organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de calidad y medio ambiente.
- Tratamiento de No Conformidades e Incidencias para conseguir la mayor satisfacción posible de nuestros clientes.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables que afectan a nuestras actividades.
- Formación continua necesaria de todos nuestros trabajadores para el correcto desarrollo de todas las actividades.
- Seleccionar colaboradores que ofrezcan un servicio de alta calidad a nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos.
- Control del personal, tanto propio como autónomo, que desarrolla actividades para nuestra organización, para evitar consecuencias negativas en la calidad de nuestros servicios.
- Compromiso con la protección del medio ambiente apostando por la prevención de la contaminación y el uso sostenible de recursos, a través de buenas prácticas de trabajos.
- Correcta gestión de los residuos generados por nuestras actividades, identificándolos, segregándolos y entregándolos posteriormente a un gestor autorizado.
- Selección de proveedores teniendo en cuenta criterios de calidad y sostenibilidad.
- En las actividades desarrolladas por SANITRADE S.L.U. se tienen en cuenta la satisfacción, bienestar y sugerencias de los empleados, así como la claridad y confidencialidad de nuestros clientes.
- Analizar las expectativas de todas las partes interesadas de nuestro Sistemas Integrado de Gestión y tomar medidas para lograrlas.
- Analizar los riesgos y oportunidades relacionadas con nuestras actividades y tomar medidas en consecuencia para garantizar una mejora continua teniendo en cuenta el enfoque ambiental y de calidad.
- Alinear los objetivos estratégicos y del Sistema Integrado de Gestión para asegurar de este modo el compromiso de la dirección y del resto de responsables.

Cada uno de estos objetivos generales es suscrito y cuenta con el compromiso de la dirección para su cumplimiento, y es conocido por todos los empleados y colaboradores directos de SANITRADE, S.L.U., para que sean aplicados en todos los niveles de la organización.

Esta Política de calidad y medio ambiente, proporciona un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos concretos que hagan que nuestra organización mejore continuamente.



Directora General



Mayo de 2018  
Ed.01 07/05/2018